Si usted es incapaz de detener su base de datos, puede configurar alternativamente el valor del parámetro de paquete máximo permitido de forma dinámica. Para ello:

1. Inicie sesión como usuario root.
2. Tendrá que establecer el valor como un entero, en lugar de '40M'. 40M es equivalente a 40 \* 1024 \* 1024, o 52.428.800.
3. mysql> SET GLOBAL max\_allowed\_packet = 52428800;
4. Para comprobar que esto se ha aplicado:
   1. Relogin a su cliente mysql.
   2. mysql> SELECT@@max\_allowed\_packet;
5. Reinicie la instancia de Confluence.

Usted todavía tendrá que actualizar su archivo /etc/my.cnf como se describe en el método anterior para realizar el cambio persistente.